

Humanización de la asistencia sanitaria y ejercicio profesional

Grado en Medicina | CURSO 2019-20

Director: Prof. Fernando Bandrés Moya
Departamento de Medicina Legal, Psiquiatría y Patología.



Facultad de Medicina
UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Código: 805444.
Módulo 6: Formación Complementaria.
Materia: Optativa.
Tipo de asignatura: Optativa.
Dirigida a: Estudiantes Medicina.
Departamento: Medicina legal, Psiquiatría y Patología.
Créditos: 3 ECTS.

Periodo de impartición: Febrero-Marzo 2020.
Fecha de inicio: 6 de Febrero 2020.
Horario: 16:00 -19:30 h.
Lugar: Facultad de Medicina.
Aula Departamento de Medicina legal, Psiquiatría y Patología.
Número de estudiantes: 50.



Facultad de Medicina
UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID



“Toda la excelencia de su arte consiste en un pomposo galimatías, en una engañosa verborrea que nos da palabras en lugar de razones y promesas en vez de resultados”.

Molière.



Una autopsia. 1890. Óleo sobre lienzo, 177 x 291 cm. Museo del Prado
SIMONET LOMBARDO, ENRIQUE | Valencia, 1866 - Madrid, 1927

INTRODUCCIÓN

La humanización de la asistencia sanitaria se plantea en el siglo XXI como una exigencia formativa obligada en el ejercicio de la medicina de nuestro tiempo, inmersa en el desarrollo tecnológico y las nuevas exigencias éticas y deontológicas que determinan nuevas formas de responsabilidad profesional.

La humanización de la asistencia sanitaria constituye en la actualidad un elemento fundamental en el desarrollo de las nuevas Políticas Sanitarias y la racionalización y optimización de los recursos vinculados a la sostenibilidad del sistema sanitario. En los últimos años se vienen desarrollando diferentes metodologías de trabajo que permitan elaborar indicadores sanitarios, relacionados con la humanización de la asistencia sanitaria, así como para la elaboración de protocolos de trabajo en el personal sanitario.

El presente curso permite conocer aspectos troncales de la humanización sanitaria tanto en el ámbito asistencial, docente como investigador. Especialmente dirigido a los estudiantes de Medicina, desarrolla una metodología apoyada en el estudio de casos prácticos y resolución de problemas, en los que se pueda reconocer y aplicar en la práctica asistencial, los conflictos, análisis y soluciones relacionadas con las cuestiones éticas, deontológicas y de responsabilidad profesional, que determinan, los diferentes protocolos para mejorar la humanización de la atención sanitaria en términos de calidad, la seguridad del paciente, y la responsabilidad y excelencia profesional.

Deseamos expresar nuestro agradecimiento a la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, pues a través de la Dirección General de Humanización y de su Observatorio de Humanización de la Asistencia Sanitaria, han sido estímulo y apoyo fundamental para desarrollar este proyecto docente e instar a la promoción y desarrollo de una cultura de humanización .



Facultad de Medicina
UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID



"Hay trabajos en la vida para los que no existe más galardón que el sentimiento de la propia estima y la aprobación de los doctos".

Santiago Ramón y Cajal.



COMPETENCIAS

Son las correspondientes al módulo y materia al que pertenece esta asignatura.

• **Competencias Generales**

- El alumno aprende los principios fundamentales de la humanización de la asistencia sanitaria, elaborando el modelo conceptual actual que se aplica en el ejercicio profesional.
- El alumno aprende el marco actual del ejercicio profesional del médico en el marco conceptual y práctico del profesionalismo.
- El alumno aprende los criterios fundamentales de gestión sanitaria vinculados a la humanización en términos de calidad, seguridad del paciente y excelencia profesional.

• **Competencias Específicas**

- El alumno aprende a diferenciar los diferentes modelos de asistencia sanitaria en España y en el marco de las políticas sanitarias de la Unión Europea y cuál es la función del profesional de la medicina.
- El alumno identifica las relaciones de la humanización de la asistencia sanitaria con los diferentes modelos de ejercicio de la profesión médica, vinculada con la responsabilidad profesional sanitaria individual y del trabajo en equipo, mediante un análisis específico de la empatía profesional.
- El alumno identifica las relaciones entre la humanización de la asistencia sanitaria y la gestión clínica en el ámbito de la calidad asistencial y seguridad del paciente para elaborar índices de humanización en la atención sanitaria.
- El alumno identifica y resuelve casos y situaciones prácticas vinculadas a la complejidad en la toma de decisiones en el ejercicio de la profesión médica y el trabajo en equipo desde la humanización de la asistencia sanitaria.

METODOLOGÍA DOCENTE

El curso desarrolla un 50% de actividad teórica y un 50% de resolución de casos prácticos y problemas en los diferentes talleres; así mismo se hace un análisis crítico de lecturas dirigidas, de la bibliografía más relevante en el área de las situaciones éticas, deontológicas y legales que se plantean en el marco de la humanización de la asistencia sanitaria.

El alumno analiza de forma crítica, lecturas dirigidas sobre casos, problemas y situaciones prácticas complementarias con los diferentes bloques del programa docente.



“Ciego será quien no vea que el ideal de la etapa futura de nuestra civilización será un simple retorno de los valores eternos y, por ser eternos, antiguos y modernos; a la supremacía del deber sobre el derecho; a la revalorización del dolor como energía creadora; al desdén por la excesiva fruición de los sentidos; al culto del alma sobre el cuerpo; en suma, por una u otra vía, a la vuelta hacia Dios”.

G. Marañón.



Una sala del hospital durante la visita del médico en jefe. Museo del Prado 1889. Óleo sobre lienzo, 290 x 445 cm. Luis JIMÉNEZ ARANDA.

OBJETIVOS

- 1.- Conocer el origen, evolución y situación actual de la humanización de la asistencia sanitaria.
- 2.- Conocer los modelos actuales del ejercicio de la profesión médica y su relación con los nuevos modelos de relación médico-paciente en el ámbito de la humanización.
- 3.- Establecer las relaciones entre la humanización de la asistencia sanitaria la calidad asistencial, responsabilidad profesional, seguridad del paciente y excelencia profesional.

TEMARIO

Bloque 1

El concepto de humanización de la asistencia sanitaria. Evolución histórica. Análisis ético y deontológico. Su relación con los sistemas y políticas de salud. Análisis sobre Humanización y evolución de las prestaciones sanitarias.

Temas a desarrollar:

- ¿Cómo será mi ejercicio profesional en el siglo XXI?
- ¿Qué tipo de médico necesita la sociedad actual?
- ¿Cuál es el perfil de paciente en el siglo XXI?
- ¿Hacia dónde caminan los valores del médico?

Taller: Situaciones prácticas, problemas y análisis crítico sobre la humanización en la actividad asistencial. Análisis de casos y lectura crítica de publicaciones.

Caso: Hacia un nuevo modelo de la atención integral del paciente. Salud Global. Análisis de una iniciativa para el diagnóstico y tratamiento de la Leucemia Linfocítica Crónica.

Bloque 2

Estudio de las relaciones entre Humanización, Calidad y Sostenibilidad del sistema sanitario. Conflictos y análisis crítico.

Temas a desarrollar:

- ¿Cómo puede humanizar el estudiante de medicina en el hospital?
- ¿Cuáles son los costes de humanizar?
- ¿Cómo ven los pacientes a los médicos y al equipo?
- ¿Qué significa la cultura de humanización?

Taller: Situaciones prácticas generadoras de responsabilidad profesional sanitaria del médico.

Caso: La medicina personalizada de precisión. El caso de la Epigenética.



"El hecho de que nos consideren mejor de lo que somos, nos obliga a serlo".

Jacinto Benavente.



Milagros de los santos médicos Cosme y Damián. Museo del Prado.
Hacia 1510. Óleo sobre tabla, 188 x 155 cm. FERNANDO DEL RINCÓN.

Bloque 3:

Humanización y seguridad del paciente. Derechos y deberes de la asistencia sanitaria vinculados al desarrollo de protocolos de humanización. Análisis de la responsabilidad profesional en el siglo XXI:

- ¿Cómo es la anatomía del ERROR en medicina?. ¿Qué es la "medicina defensiva"?
- ¿Existen responsabilidades derivadas de la No humanización?
- ¿Cuando se trabaja en equipo y se derivan Responsabilidades?, ¿Quién tiene la culpa?

Taller: Situaciones prácticas generadoras de responsabilidad profesional sanitaria en el contexto de la humanización.

Caso: Responsabilidad por demora en el diagnóstico y déficit de información en oncología. Análisis crítico de las causas de reclamación y queja de los pacientes.

Bloque 4:

Indicadores de humanización de la asistencia sanitaria y su repercusión en la gestión. Análisis crítico de la empatía profesional.

Temas a desarrollar:

- ¿Es necesario humanizar?
- ¿El médico ejerce un oficio o una profesión?
- Transhumanismo y robot empático.
- ¿Se puede medir la humanización?, ¿Para qué?
- ¿Cuáles son las quejas y expectativas del paciente y la familia?

Taller: Conflictos relativos a la toma de decisiones.

Caso: Cuando el médico enferma. Experiencia de la enfermedad "burnout" o el "sanador herido". Experiencia del PAIME desde la Organización Médica Colegial.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- 1.- Asistencia a clases teóricas y seminarios prácticos.
- 2.-Exposición oral y análisis crítico de una situación práctica o caso clínico durante las clases presenciales.
- 3.- Examen test con respuesta múltiple sobre el temario y las lecturas dirigidas.



"Todos los médicos recetáis lo que nos mandáis dar, en latín cerrado, en cifras de jerigonza, en vocablos inusitados; porque si es malo lo que mandáis, no lo debíais mandar y si es bueno, dejádnoslo entender, pues nosotros somos los que lo hemos de tomar y aún al boticario pagar".

Antonio de Guevara.



El charlatán sacamuelas. Museo del Prado.
1620 - 1625. Óleo sobre lienzo, 118 x 223 cm. THEODOOR ROMBOUITS

BIBLIOGRAFÍA

Transparencia del sistema nacional de salud. Rendir cuentas ya no es opcional. Antoni Trilla. Med. Clin (2012). 139 (9). 395-397.

La experiencia del plan integral al médico enfermo (PAIME) de la OMC. José Carlos Mingote-Adan y colbs. Med. Clin 2019; 152 (8) : 324-328.

Sistema de notificación genérico y gestión de incidentes: Implantación y acciones de mejora derivadas para la seguridad del paciente . Med. Clin. Rosse angles y colbs. 2013; 140(7): 320-324.

¿Qué es una política nacional de salud?. Vicente Navarro. Universidad Pompeu Fabra. 2013.

La comunicación del error médico. Consecuencias éticas y médico-legales. Carles Martin-Fumadó. Med. Clin. 2019; 152(5): 195-199.

Como curar la sanidad. Milton Friedman . 2003. Ars médica. Revista de humanidades

Ética de la seguridad clínica. Francisco Borrell-Carrió. Med. Clin.2007; 129(5): 176-183.

El humanismo y la enseñanza de las humanidades médicas. Miguel Sánchez González. Educ. Med. 2017.; 18(3): 212-218.



EQUIPO DOCENTE

Coordinador:

- **D. Fernando Bandrés Moya.**

Profesor de Departamento de Medicina Legal Psiquiatría y Patología. Facultad de Medicina UCM. Presidente del Aula de Internacional de Biomedicina Ética y Derechos Humanos.

Profesores invitados:

- **D. Raul Alelú Paz.**

CEO de la Fundación Canis Majoris.

- **Dña. Sara Bandrés.**

Abogada. Investigadora del Aula Internacional de Biomedicina, Ética y Derechos Humanos.

- **D. Fernando Caballero Martínez.**

Decano Facultad de Medicina en Universidad Francisco de Vitoria (Madrid).

- **Dña. Ana Dávila-Ponce de León Muncio.**

Directora General de Humanización. Consejería de Sanidad de la Comunidad Autónoma de Madrid.

- **D. Benjamín Herreros.**

Profesor del Departamento de Medicina Legal Psiquiatría y Patología. Facultad de Medicina de la UCM.

- **D. Antonio López Vega.**

Profesor de la Facultad de Geografía e Historia Universidad Complutense de Madrid.

- **Dña. Nina Mielgo Casado.**

Directora Técnica en Fundación para la Protección Social - OMC (CGCOM).

- **D. Alberto Pardo.**

Subdirector General de Calidad Asistencial. Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Profesor de la Universidad Rey Juan Carlos.

- **D. José Antonio Sacristán.**

Director de la Fundación Lilly.



Humanización
de la asistencia sanitaria
y ejercicio profesional



Facultad de Medicina
UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID



TENIERS, DAVID
Amberes, 1610 - Bruselas, 1690
Operación quirúrgica. Museo del Prado
1631 - 1640. Óleo sobre tabla, 33 x 25 cm.

Colabora:

